

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TERAS | JABATAN KESIHATAN NEGERI PERLIS | 2018

BIL.	BAHAGIAN	INDIKATOR	JAN - MAC	APR - JUN	JUL - SEP	OKT - DIS	JUMLAH KESELURUHAN	JUMLAH PENCAPAIAN	PERATUS PENCAPAIAN
1	BAHAGIAN PENGURUSAN	Memaklumkan akuan penerimaan aduan kepada pengadu dalam tempoh 1-3 hari bekerja selepas aduan diterima mengikut saluran penerimaan aduan.	18	29	17		70	64	91.40%
2	BAHAGIAN PENGURUSAN	Menyelesaikan siasatan aduan dalam tempoh 15 hari bekerja dari tarikh aduan yang lengkap dgn maklumat pengadu diterima.	18	29	22		70	69	98.50%
3	BAHAGIAN PENGURUSAN (Unit Kewangan)	Menyelesaikan bayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada tarikh dokumen lengkap diterima.							
4	BAHAGIAN PERUBATAN	Memastikan 100% permohonan penubuhan Lembaga Perubatan dikemukakan ke hospital dalam masa tiga(3) hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.							
5	BAHAGIAN PERUBATAN	Memastikan keputusan permohonan penyediaan Pasukan Pelindungan Perubatan bagi acara-acara tertentu dimaklumkan kepada pemohon dalam masa tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima.							
6	BAHAGIAN PERUBATAN	Mengemukakan Laporan Lembaga Perubatan kepada pemohon dalam tempoh 6 minggu dari tarikh permohonan lengkap.							
7	BAHAGIAN FARMASI	Setiap permohonan baru dan pembaharuan lesen atau permit akan diproses dan dikeluarkan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	31	3	4		38	38	100%
8	BAHAGIAN KESIHATAN AWAM	Setiap permohonan untuk laporan atau ulasan teknikal diberi maklumbalas dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan							
9	BAHAGIAN KESIHATAN AWAM	Setiap permohonan untuk bantuan teknikal seperti penceramah kursus atau ahli panel forum/seminar diberi maklumbalas dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan							
10	BAHAGIAN KESIHATAN AWAM	Setiap permohonan untuk pameran dan bahan promosi kesihatan diberi maklumbalas dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan.							
11	BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN	Menyelesaikan siasatan aduan dalam tempoh 15 hari bekerja dari tarikh aduan yang lengkap dengan maklumat pengadu diterima.	0	4	0		4	4	100%
12	BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN	Baucer bayaran (Bil dan Tuntutan) akan dibayar dengan segera tidak lewat dari 14 hari dari tarikh ianya diterima dengan lengkap dan sempurna	146/152 96.05%	580/582 99.66%	581/581 100%		1307	1315	
13	BAHAGIAN KESELAMATAN DAN KUALITI MAKANAN	Memastikan semua premis makanan yang diperiksa dan didapati markah kurang daripada 50% ditutup.							